



Der Disponent in der Logistik

Führung und Organisation im Spannungsfeld

Disponenten befinden sich oft im Spannungsfeld zwischen Führung und Organisation. Dabei ist der Aufgabenbereich von Disponenten breit gefächert und anspruchsvoll:

Auf der einen Seite sind sie als Logistiker zuständig für Routen-, Touren-, Personal- und Terminplanung, sowie die Einhaltung der rechtlichen Vorgaben. Auf der anderen Seite fungieren sie als zentraler Ansprechpartner und somit als Kommunikationsexperte zwischen den verschiedenen internen und externen Parteien.

Termindruck und das Treffen von wirtschaftlich relevanten Entscheidungen in Hinblick auf knappe zur Verfügung stehende Ressourcen gehören zum Alltagsgeschäft. Dabei spielen neben einem umfangreichen Fachwissen die sog. „Soft Skills“ eine essenzielle Rolle und sind daher auch zentraler Bestandteil unseres Seminars. Thematisiert werden u.a. die Rolle der Kommunikation, Selbst- und Zeitmanagement und die Bedeutung des eigenen Führungsstils zur effektiven Mitarbeiterführung.

Im Zuge dessen werden gemeinsam mit dem Referenten und den weiteren Teilnehmenden aktuelle Probleme in Praxissituationen diskutiert und entsprechende Lösungsansätze erarbeitet.

Die Weiterbildung ist beim Bundesamt für Güterverkehr (BAG) gemäß Maßnahmenkatalog unter der Kategorie 3.4 "Kommunikations-/Verhaltenstraining für Fahrer und Disponenten" förderfähig. Weitere Informationen finden Sie auf der [Seite des BAG](#).

Die Beantragung der Fördermittel muss [elektronisch hier vor](#) der Seminaranmeldung geschehen.

Für freuen uns auf Ihre Teilnahme und stehen Ihnen für Rückfragen jederzeit gern zur Verfügung!

Kontakt

Andrea Schlaitz

Fort- und Weiterbildung

Tel.: +49 30 5900335-90

E-Mail: schlaitz@bde.de

Ramona Leuthold

Empfang / Veranstaltungen

Tel.: +49 30 590 03 35-98

E-Mail: leuthold@bde.de

BDE

**Bundesverband der Deutschen
Entsorgungs-, Wasser- und
Kreislaufwirtschaft e. V.**

Von-der-Heydt-Straße 2
D 10785 Berlin

[https://www.bde.de/service/
seminare/der-disponent-in-der-
abfall-und-
entsorgungswirtschaft/](https://www.bde.de/service/seminare/der-disponent-in-der-abfall-und-entsorgungswirtschaft/)

Inhalte

Die Rolle der Disponenten

Wie Sie unterschiedliche Verhaltensmuster erkennen.

Die Relevanz und der Einsatz von Feedback, Lob und Anerkennung.

Wie Sie Kritikgespräche konstruktiv führen.

Führung und Führungsstile

Das Überbringen unerfreulicher Botschaften.

Belastungen im Alltagsgeschäft

"Hilfe, die Zeit läuft mir weg!"

Prioritäten richtig setzen und eine höhere Arbeitseffizienz erreichen.

Aktuelle Probleme und Lösungsansätze

Gemeinsames Erarbeiten von Lösungsansätzen, praktische Übung und Erfahrungsaustausch aus der Praxis

Termine

11.02.2025	03.06.2025	15.07.2025	16.09.2025
09:00 - 16:30 Uhr	09:00 - 16:30 Uhr	09:00 - 16:30 Uhr	09:00 - 17:00 Uhr
Berlin, Hybrid-Format,	Berlin, Hybrid-Format,	Berlin, Hybrid-Format,	Berlin, Hybrid-Format,
BDE/VBS-Mitglieder	BDE/VBS-Mitglieder	BDE/VBS-Mitglieder	BDE/VBS-Mitglieder
375,00 €	375,00 €	375,00 €	375,00 €
Nicht-Mitglieder	Nicht-Mitglieder	Nicht-Mitglieder	Nicht-Mitglieder
415,00 €	415,00 €	415,00 €	415,00 €

11.11.2025
09:00 - 17:00 Uhr

Von-der-Heydt-Straße 2,
Hybrid-Format,

BDE/VBS-Mitglieder
375,00 €
Nicht-Mitglieder
415,00 €

Kontakt

Andrea Schlaitz

Fort- und Weiterbildung

Tel.: +49 30 5900335-90

E-Mail: schlaitz@bde.de

Ramona Leuthold

Empfang / Veranstaltungen

Tel.: +49 30 590 03 35-98

E-Mail: leuthold@bde.de

BDE

**Bundesverband der Deutschen
Entsorgungs-, Wasser- und
Kreislaufwirtschaft e. V.**

Von-der-Heydt-Straße 2
D 10785 Berlin

[https://www.bde.de/service/
seminare/der-disponent-in-der-
abfall-und-
entsorgungswirtschaft/](https://www.bde.de/service/seminare/der-disponent-in-der-abfall-und-entsorgungswirtschaft/)

Kontakt

Andrea Schlaitz

Fort- und Weiterbildung

Tel.: +49 30 5900335-90

E-Mail: schlaitz@bde.de

Ramona Leuthold

Empfang / Veranstaltungen

Tel.: +49 30 590 03 35-98

E-Mail: leuthold@bde.de

BDE

**Bundesverband der Deutschen
Entsorgungs-, Wasser- und
Kreislaufwirtschaft e. V.**

Von-der-Heydt-Straße 2
D 10785 Berlin

[https://www.bde.de/service/
seminare/der-disponent-in-der-
abfall-und-
entsorgungswirtschaft/](https://www.bde.de/service/seminare/der-disponent-in-der-abfall-und-entsorgungswirtschaft/)