BDE
Kreislauf. Wirtschaft. Zukunft.

Seminar

Forderungsmanagement und Mahnwesen – Effizient und rechtssicher

Wirkungsvoll Mahnen ohne Kundenbindungen zu gefährden

Außenstände effizient und rechtssicher anmahnen

Außenstände anmahnen ist eine lästige Aufgabe, die jedoch in wirtschaftlich schwierigen Zeiten eine unverzichtbare Rolle im Betriebsablauf spielt. Ziel ist ein effizientes und zeitsparendes Mahnwesen, das die Geschäftsbeziehungen zu Kunden und Partnern möglichst wenig belastet.

Ein professionell gestaltetes Forderungsmanagement mit klar definierten, betriebsinternen Abläufen bildet die Grundlage. Es bietet eine solide Basis, um rechtliche Anforderungen zu erfüllen und bei Bedarf ein außerbetriebliches Verfahren einzuleiten. Ein strukturiertes Debitorenmanagement trägt außerdem dazu bei, Zahlungsausfälle frühzeitig zu erkennen und proaktiv zu handeln.

Unser Seminar vermittelt Ihnen mit starkem Praxisbezug und anhand von Fallbeispielen sowie Übungen, wie Sie einen effizienten und rechtssicheren Mahnprozess innerbetrieblich etablieren können.

Schwerpunkte des Seminars:

- Rechtsrahmen, Kennzahlen und Fristen im Forderungs- und Rechnungswesen
- Effiziente Verfahren für das Mahnwesen
- KI-Unterstützung bei der Formulierung individueller Mahnschreiben und zur Früherkennung von Schuldnerausfällen
- Telefoninkasso: Strategien zur erfolgreichen Schuldnerkommunikation
- Techniken für effektive Mahngespräche, die auf gegenseitigem Respekt basieren

Fachliche Expertise

Steffen Kowalski bringt seine 17-jährige Erfahrung als Inkasso- und Kommunikationstrainer sowie Fachmann für Forderungs- und Creditmanagement (FUW) in das Seminar ein. Er ist ein Spezialist für Telefoninkasso, effiziente Mahnstrategien und individuelle Lösungen. Gerne geht er auf Ihre spezifischen Fragen und Herausforderungen ein.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme an unserer Weiterbildung und stehen Ihnen für Rückfragen jederzeit gern zur Verfügung!

Kontakt

Andrea Schlaitz
Fort- und Weiterbildung

Tel.:+49 30 5900335-90
E-Mail: schlaitz@bde.de

Ramona Leuthold
Empfang / Veranstaltungen

Tel.:+49 30 590 03 35-98
E-Mail: leuthold@bde.de

BDE
Bundesverband der Deutschen Entsorgungs-, Wasser- und Kreislaufwirtschaft e. V.
Von-der-Heydt-Straße 2
D 10785 Berlin

https://www.bde.de/service/seminare/vom-betrieblichen-mahnwesen-zum-effektiven-forderungsmanagement/

Termine

24.09.2025
09:00 – 16:00 Uhr

Berlin,
Teilnahme nur online

BDE/VBS-Mitglieder
320,00 €

Nicht-Mitglieder
395,00 €

Inhalte der Weiterbildung im Forderungsmanagement

Rechtlicher Rahmen im Forderungsmanagement: Was muss beachtet werden?

In diesem Abschnitt erfahren Sie die wichtigsten rechtlichen Grundlagen, die für ein effizientes und rechtssicheres Forderungsmanagement erforderlich sind. Wir behandeln relevante gesetzliche Bestimmungen sowie wichtige Paragraphen, die in der Praxis angewendet werden müssen. Auch die Kennzahlen und Fristen im Forderungs- und Rechnungswesen sind entscheidend, um Zahlungsausfälle frühzeitig zu erkennen.

Effiziente Mahnverfahren im Inkasso

Wir zeigen Ihnen die besten Methoden, wie Sie Mahnverfahren effizient und rechtssicher umsetzen. Dazu gehören:

- Beispielhafte Formulierungen für Mahnschreiben
- Mustervorlagen für den schnellen Einsatz
- Methoden zur Optimierung des Mahnprozesses
- Empfohlene Zeiträume und Abstände zwischen den Mahnungen
- Praktische Fallbeispiele, die Ihnen die Umsetzung erleichtern

Exkurs: Unterstützung durch KI im Forderungsmanagement

Erfahren Sie, wie Künstliche Intelligenz (KI) die Effizienz im Mahnprozess steigern kann:

- KI-gestützte Formulierung von individuellen Mahnschreiben
- Frühzeitige Identifikation von Zahlungsausfällen durch KI-gestützte Analyse

Telefoninkasso: Erfolgreiche Kommunikation am Telefon

Telefoninkasso erfordert präzise Vorbereitung und professionellen Umgang mit Schuldnern. Wir bieten Ihnen:

- Tipps zur Vorbereitung des telefonischen Mahngesprächs
- Strategien für den souveränen Umgang mit Einwänden

Kontakt

Andrea Schlaitz
Fort- und Weiterbildung

Tel.:+49 30 5900335-90
E-Mail: schlaitz@bde.de

Ramona Leuthold
Empfang / Veranstaltungen

Tel.:+49 30 590 03 35-98
E-Mail: leuthold@bde.de

BDE
Bundesverband der Deutschen Entsorgungs-, Wasser- und Kreislaufwirtschaft e. V.
Von-der-Heydt-Straße 2
D 10785 Berlin

https://www.bde.de/service/seminare/vom-betrieblichen-mahnwesen-zum-effektiven-forderungsmanagement/

Effektive Kommunikation im Mahngespräch

Die richtige Wortwahl und Kommunikationsweise sind entscheidend. Lernen Sie:

- Die Bedeutung der richtigen Ausdrucksweise
- Techniken der Gesprächsführung und Fragetechniken für ein erfolgreiches Mahngespräch

Praktische Übungen und Checklisten

Durch praktische Übungen und den Einsatz von Checklisten können Sie Ihr Wissen direkt anwenden und die Effizienz des Mahnprozesses sicherstellen:

- Praxisübungen mit realen Fallbeispielen
- Checklisten zur Sicherstellung der Vollständigkeit und Effizienz in Ihrem Mahnverfahren

Kontakt

Andrea Schlaitz
Fort- und Weiterbildung

Tel.:+49 30 5900335-90
E-Mail: schlaitz@bde.de

Ramona Leuthold
Empfang / Veranstaltungen

Tel.:+49 30 590 03 35-98
E-Mail: leuthold@bde.de

BDE
Bundesverband der Deutschen Entsorgungs-, Wasser- und Kreislaufwirtschaft e. V.
Von-der-Heydt-Straße 2
D 10785 Berlin

https://www.bde.de/service/seminare/vom-betrieblichen-mahnwesen-zum-effektiven-forderungsmanagement/